

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen und Verträge zwischen Jutta Erlenmayer als Anbieterin der auf Ihrer Website [www.juttaerlenmayer.de](http://www.juttaerlenmayer.de) angebotenen Kurse und den buchenden Personen (nachfolgend: Teilnehmer\*in).

### § 2 Anmeldung / Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu den Kursen kann mündlich, auch telefonisch, oder schriftlich, also postalisch, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Website der Anbieterin [www.juttaerlenmayer.de](http://www.juttaerlenmayer.de) erfolgen.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Nach dem Absenden der Anmeldung erhält der/die Teilnehmer\*in eine Buchungsbestätigung der Anbieterin. Diese wird unabhängig von der Form der Anmeldung per E-Mail versandt. Mit Zugang der Buchungsbestätigung kommt der Vertrag zwischen der Anbieterin und dem/der Teilnehmer\*in zustande.

Mit dem Absenden der Anmeldung, unabhängig Form, werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dem/der Teilnehmer\*in angenommen.

### § 3 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsbelehrung für die Erbringung von Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Jutta Erlenmayer - Peter-Rosegger- Str. 22, 86316 Friedberg, +49 176 70988258, [hallo@juttaerlenmayer.de](mailto:hallo@juttaerlenmayer.de) - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich eventueller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Folgen des Widerrufs:

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, verzichten Sie auf Ihre Ausübung des Widerrufsrechts.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Jutta Erlenmayer  
Peter-Rosegger-Str. 22  
86316 Friedberg  
[hallo@juttaerlenmayer.de](mailto:hallo@juttaerlenmayer.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum (\*)

(\*) Unzutreffendes streichen

§ 4 Rücktritt vom Vertrag / Abmeldung von einem gebuchten Kurs

Ein Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich, postalisch oder per E-Mail, zu erklären. 6

Ein Rücktritt, d.h. die Abmeldung von einem gebuchten Kurs ist bis 3 Wochen vor Beginn kostenfrei möglich. Danach bleibt die Abmeldung kostenfrei, wenn ein\*e Ersatzteilnehmer\*in gestellt wird oder ein\*e Teilnehmer\*in von der Warteliste den Platz in Anspruch nehmen kann. In diesem Fall werden 30 € Verwaltungsgebühr in Rechnung gestellt. Kann der Platz bis Kursbeginn nicht neu besetzt werden, ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt diese Regelung erst nach Ende der gesetzlichen Widerrufsfrist.

Hat der/die Teilnehmer\*in verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, das heißt, beginnt der Kurs während der gesetzlichen Widerrufsfrist, wird auf die Ausübung des Widerrufsrechts verzichtet.

§ 5 Nicht-Erscheinen des/der Teilnehmers\*in

Erscheint der/die Teilnehmer\*in nicht zu einzelnen Kursterminen besteht kein Anspruch auf Ersatz- / Nachholtermine oder eine Rückzahlung der anteiligen Kursgebühren. Ob eine Absage erfolgt, ist unerheblich, ebenso der Grund des Nicht-Erscheinens / der Absage.

#### § 6 Absage durch die Anbieterin

Für jeden Kurs wird durch die Anbieterin eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt. Eine Absage wegen Unterschreitens dieser Mindestteilnehmerzahl erfolgt spätestens 1 Woche vor Beginn des Kurses. Dem/der Teilnehmer\*in wird daraufhin nach Möglichkeit ein alternativer Kurs angeboten. Sollte dieses Angebot dem/der Teilnehmer\*in nicht zusagen, wird die Kursgebühr erstattet.

Außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit kommt der Veranstalter für vergebliche Aufwendungen oder ähnliche Nachteile infolge einer Absage des Kurses nicht auf.

Die Anbieterin behält sich vor einzelne Termine kurzfristig am Tag des Kurses per Anruf, SMS oder E-Mail abzusagen. Diese Termine werden nachgeholt.

#### § 7 Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise wie auf der Homepage der Anbieterin [www.juttaerlenmayer.de](http://www.juttaerlenmayer.de) ausgeschrieben.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der/die Teilnehmer\*in mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung per E-Mail. Diese ist per Überweisung sofort nach Erhalt zu begleichen. Nach Zahlungseingang ist ein Platz im Kurs reserviert.

Eine Ratenzahlung ist nach Absprache möglich.

#### § 8 Haftung

Die Anbieterin haftet für entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch die Anbieterin, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### § 9 Datenschutz

Die Anbieterin speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmer\*innen elektronisch. Datenschutzrechtliche Vorschriften werden dabei eingehalten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die mitgeteilten Daten der Klienten werden ausschließlich für die bedarfsgerechte Erstellung persönlicher Angebote und Beratungen genutzt.

Der/die Teilnehmer\*in stimmt mit Absenden der Anmeldung der elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der Datenschutzerklärung (Verlinkung!) ausdrücklich zu.

#### § 10 Schriftform

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen von Verträgen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Einseitige Willenserklärungen der Kursteilnehmer\*innen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung der Anbieterin. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

#### § 11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Bedingungen oder eines darauf abgeschlossenen Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt. Im Falle einer lückenhaften Regelung gilt Entsprechendes.